Приложение № 1 к приказу
об утверждении правил
проживания в отеле
«BETON BRUT ULTRA
ALL INCLUSIVE 4*» №105/1
от «17» ноября 2025 г.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ
В ОТЕЛЕ «BETON BRUT ULTRA ALL INCLUSIVE 4*»

(порядок проживания, пребывания и предоставления услуг)

Настоящие правила проживания в Отеле «Beton Brut Ultra All Inclusive 4*» (далее – Отель), разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российский Федерации, Законом Российский Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 № 52-ФЗ, Постановлением Правительства Российской Федерации № 1853 от 18.11.2020 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», а также иными положениями законодательства Российской Федерации, регулирующие отношения по предоставлению гостиничных, оздоровительных, санаторно-курортных и иных дополнительных и сопутствующих услуг (далее при совместном упоминании — Гостиничные услуги) в Отеле.

Отель предназначен для временного проживания Гостей на срок, согласованный с Отелем.

Настоящие Правила размещены в Службе приема и размещения Отеля и на официальном сайте https://betonbrut.ru/.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:

Отель «BETON BRUT ULTRA ALL INCLUSIVE 4*» – объект размещения, расположенный на территории города-курорта Анапа по адресу: Краснодарский край, г. Анапа, ул. Верхняя дорога, д. 120, категория «четыре звезды» (свидетельство о присвоении гостинице категории № 23/АА-173-2021/172-2024 от «27» сентября 2024 года), предназначен для предоставления услуг временного проживания, оздоровления, отдыха, а также комплекса сопутствующих услуг, предусмотренных путевкой (далее «Отель»).

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Орбита» (ООО «Орбита», зарегистрировано Инспекцией Федеральной налоговой службы по городу – курорту Анапа 04.02.2010 за основным государственным регистрационным номером ОРГН 1082301001969 (свидетельство серии 23 №006980163).

Услуги – комплекс услуг, предоставляемых Отелем, в состав которого входят услуги размещения, услуги питания, отдыха, и иные услуги в соответствии с выбранной категорией и стоимостью.

Путевка – документ, выполненный на бланке строгой отчетности Исполнителя, предоставляющий право указанного в нем физического лица (Гостя) на получение заказанных, забронированных и оплаченных Услуг Исполнителя на отдых в Отеле.

Браслет/ключ – браслет, установленного образца, подтверждающий право Гостя на пользование услугами Отеля, в соответствии с выбранным тарифом.

Дополнительные услуги — услуги, оказываемые Гостю на возмездной основе и не включенные в состав Услуг.

Гость - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее и (или) использующее услуги в Отеле.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее Услуги на основании договорных отношений в пользу Потребителя.

Сайт – официальный сайт www.betonbrut.ru.

Законные представители несовершеннолетнего – родители, усыновители или опекуны.

Посетитель - физическое лицо (гражданин РФ, иностранный гражданин либо лицо без гражданства), не проживающее в отеле, получающее услуги в Отеле на условиях гостевого посещения либо индивидуальные коммерческие услуги за отдельную плату.

Подтверждение бронирования – документ, направляемый Отелем Гостю в подтверждение того, что Отель готов предоставить Гостю комплекс Услуг, при условии их своевременной оплаты. Подтверждение бронирования готовится на основании заявки Гостя, по утвержденной Исполнителем форме. В подтверждении бронирования указывается следующая информация: номер бронирования, даты заезда/выезда, категория номера, количество проживающих (детей, взрослых), количество забронированных номеров, количество ночей, общая стоимость услуг, тип питания, порядок оплаты, условия отмены бронирования, контрактная информация и иное.

Служба приема и размещения – служба Отеля, занимающаяся приемом, регистрацией приезжающих Гостей, распределением номеров, поселением и выпиской Гостей, и оказанием им дополнительных услуг (далее — СПиР).

Прейскурант – систематизированный перечень Услуг с указанием цен и кратких характеристик типов номеров, с содержанием которого можно ознакомиться в СПиР и/или на официальном сайте.

Специальные предложения – скидки, акции, а также иные мероприятия, направленные на временное формирование спроса на Услуги Отеля путем корректировки стоимости услуг.

Дневное посещение (Day Use) – дневное посещение Отеля в период с 08:00 до 22:00, осуществляющееся на платной основе и включает в себя пользование услугами SPA-центра (плавание в бассейне и посещение пляжа) без проживания в Отеле.

Гостевое пребывание (Guest stay) – гостевое посещение Отеля в период с 08:00 до 22:00, осуществляющееся на платной основе и включает в себя нахождение на территории Отеля, питание по системе Ultra All inclusive, пользование услугами SPA-центра (плавание в бассейне, посещение пляжа, термальной зоной SPA) без проживания в Отеле.

Грубое нарушение правил проживания в Отеле – ситуация, при которой поведение Гостя Отеля препятствует Отелю и его персоналу выполнять надлежащим образом свои обязанности по предоставлению услуг и обеспечению отдыха Гостям или его (Гостя) действия оскорбляют честь и достоинство обслуживающего персонала или Гостей Отеля, приводящие к порче либо уничтожению имущества Отеля, либо Гостей Отеля, а также он (Гость) нарушает нормы законодательства Российской Федерации, договора об оказании услуг и настоящих Правил.

Промокод – специальный код, который дает право на предоставление скидки на определенные услуги. Промокод представляет собой набор цифровых символов. Для получения скидки по промокоду, необходимо ввести его значение в специальное поле в форме бронирования на Сайте.

Бронирование – предварительный заказ мест и/или номеров, услуг и дополнительных услуг в Отеле Гостем, Заказчиком.

Гостиничные сутки/номероночь – основная единица измерения периода проживания в Отеле, начало гостиничных суток (время заезда) – 15:00, окончание гостиничных суток (время выезда) – 12:00.

Время выезда – до 12.00 часов местного времени. Освобождение номера осуществляется не позднее 12 часов 00 минут текущих суток по местному времени.

Время заезда – с 15.00 часов местного времени.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Исполнителем и Гостем, а также Заказчиком при заказе, приобретении и (или) использовании гостиничных услуг на территории Отеля.

2.2. Правила представляют собой публичную оферту, содержащую условия по заказу, приобретению и (или) использованию гостиничных услуг. Внесение оплаты за гостиничные услуги, оформление заказа (бронирование) и (или) получение права на них иным способом является акцептом данной оферты и означает, что Гость полностью ознакомлен и безоговорочно согласен с требованиями Правил, ему понятны все обязательства, изложенные в Правилах, и он согласен надлежащим образом их выполнять. Незнание или несоблюдение Правил не освобождает Гостя от ответственности за вызванные этим негативные последствия.

2.3. Режим работы Отеля – круглосуточный, 7 (семь) дней в неделю, круглый год (за исключением остановки работы Отеля по техническим, организационным или иным причинам). Часы работы Отеля, а также расчетный час указаны в соответствии с местным (московским) временем.

2.4. Исполнитель предоставляет услуги временного проживания в номерах, питания, отдыха и прочие сопутствующие услуги в соответствии с перечнем услуг, включенных в стоимость путевки, а также перечнем услуг, предоставляемых за дополнительную плату по прейскуранту.

2.5. Для целей бронирования услуг в Отеле учитываются только нижеследующие возрастные категории:

- «Взрослые» — физические лица, которым на дату заселения в Отель будет 13 полных лет и более. Указанная категория гостей оплачивает услуги в Отеле по полной их стоимости. В связи с этим, все получатели услуг, которым на момент заселения в Отель будет 13 лет и более, указываются при бронировании как «взрослые».
- «Дети в возрасте до 3 лет» - физические лица, которым на дату заселения в Отель будет от 0 лет до 3 лет. Оплата услуг в Отеле для указанной категории гостей не предусмотрена.
- «Дети от 3 до 13 лет» - физические лица, которым на дату заселения в Отель будет более 3 лет, но менее 13 лет. Оплата услуг в Отеле для указанной категории гостей не предусмотрена.

2.6. Номер может быть забронирован по телефону (8 800 101 42 96), через сайт (https://betonbrut.ru/ и/или https://miracleon.ru), электронные системы бронирования, по электронной почте sale@ betonbrut.ru, или путем личного обращения на СПиР Отеля. Бронирование возможно только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории на день заезда и период проживания.

2.7. Бронирование считается действительным с момента получения Гостем уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) Отеля, Госте, категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Отеле.

2.8. В соответствии с Законом Краснодарского края от 27.11.2017 № 3690-КЗ «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края» и внесении изменений в Закон Краснодарского края «Об административных правонарушениях» (с изменениями от 31.07.2024), Гости при размещении в Отеле оплачивают курортный сбор, если иное не предусмотрено указанным законом.

2.9. Размещение в Отеле без предварительного бронирования номера возможно только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории на дату заезда и период проживания.

2.10. Номер предоставляется Гостю только при полной оплате стоимости размещения, подписании установленной отелем формы регистрационной карты (анкета), согласия на обработку персональных данных и по предъявлению документа, удостоверяющего его личность.

2.14. Оплата гостиничных услуг осуществляется в российских рублях банковской картой, а также по безналичному расчету.

Акции и специальные предложения Отеля не суммируются.

2.16. Льготы, предоставляемые на размещение в Отеле:

Вне очереди, при наличии свободных номеров в Отеле размещаются:

- Герои России и Советского Союза.
- Полные кавалеры ордена Славы.
- Участники Великой Отечественной Войны.
- Инвалиды первой, второй групп и лица, сопровождающие их.
- Гости с детьми до 4 (четырех) лет включительно.
- Работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, фельдъегерской связи, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации при предъявлении служебных и командировочных удостоверений.

2.17. Договор об оказании гостиничных услуг заключается при предъявлении Гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Отеле осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации» (далее – постановление № 713). Согласно п. 14 постановления № 713 регистрация гражданина по месту пребывания в гостинице, санатории, кемпинге, которые классифицированы в соответствии с Положением о классификации средств размещения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. N 1951 "Об

утверждении Положения о классификации средств размещения", доме отдыха, пансионате, на туристской базе или в ином подобном учреждении производится по прибытии такого гражданина администрацией соответствующего учреждения на основании документов, удостоверяющих личность, либо сведений, содержащихся в документе, удостоверяющем личность (фамилия, имя, отчество (при наличии), пол, дата рождения, гражданство, регистрация по месту жительства в пределах Российской Федерации и место рождения, серия и номер документа, удостоверяющего личность, дата его выдачи, наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность, и (или) код его подразделения), полученных из федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (далее - единая система идентификации и аутентификации), после идентификации и (или) аутентификации гражданина с использованием единой биометрической системы.

Регистрация гражданина по месту пребывания в гостинице, санатории, кемпинге, которые классифицированы в соответствии с Положением о классификации средств размещения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2024 г. № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения», доме отдыха, пансионате, на туристской базе или в ином подобном учреждении производится по прибытии такого гражданина администрацией соответствующего учреждения на основании документов, удостоверяющих личность, либо сведений, содержащихся в документе, удостоверяющем личность (фамилия, имя, отчество (при наличии), пол, дата рождения, гражданство, регистрация по месту жительства в пределах Российской Федерации и место рождения, серия и номер документа, удостоверяющего личность, дата его выдачи, наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность, и (или) код его подразделения), полученных из федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (далее - единая система идентификации и аутентификации), после идентификации и (или) аутентификации гражданина с использованием единой биометрической системы.

Регистрация несовершеннолетнего гражданина, не достигшего 14-летнего возраста, по месту пребывания в гостинице, санатории, кемпинге, которые классифицированы в соответствии с Положением о классификации средств размещения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2024 № 1951 "Об утверждении Положения о классификации средств размещения", доме отдыха, пансионате, на туристской базе, в медицинской организации или в ином подобном учреждении производится по прибытии такого гражданина администрацией соответствующего учреждения на основании документа, удостоверяющего личность, либо сведений о государственной регистрации рождения (реквизиты записи акта о рождении, в том числе наименование органа, которым произведена государственная регистрация рождения в соответствии с Федеральным законом "Об актах гражданского состояния", дата составления и номер) с представлением документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ним законных представителей или близких родственников, либо сведений об указанных документах при их идентификации посредством единой системы идентификации и аутентификации, одного из документов, удостоверяющих наличие гражданства Российской

Федерации у несовершеннолетнего гражданина, не достигшего 14-летнего возраста, перечень которых определен пунктами 173 и 174 Положения о порядке рассмотрения вопросов гражданства Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 22 ноября 2023 г. N 889 "Вопросы гражданства Российской Федерации", документа, выданного компетентным органом иностранного государства, подтверждающего факт регистрации рождения (в случае регистрации рождения, произведенной компетентными органами иностранных государств за пределами территории Российской Федерации).

В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность, либо отсутствия возможности идентификации гражданина посредством единой системы идентификации и аутентификации в целях его постановки на регистрационный учет по месту пребывания в организации или учреждении, указанных в абзаце первом настоящего пункта, регистрация гражданина по месту пребывания осуществляется на основании данных предъявляемого им водительского удостоверения (вступает в силу с 01.01.2026 на основании Постановления Правительства РФ от 27.10.2025 № 1668 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

Согласно п. 5 постановления № 713 документами, удостоверяющими личность граждан Российской Федерации (далее именуются - документы, удостоверяющие личность), необходимыми для осуществления регистрационного учета, являются:

паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лиц, постоянно проживающих за пределами Российской Федерации.

В соответствии с п. 18 Постановления Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» заселение Гостя осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время;

паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

разрешения на временное проживание лица без гражданства;

вида на жительство лица без гражданства;

временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

Заселение в Отель граждан Российской Федерации также может осуществляться при условии идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы.

В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных в абзацах втором, третьем, пятом и шестом п. 18 Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», заселение в Отель потребителя осуществляется при предъявлении потребителем водительского удостоверения (вступает в силу с 01.01.2026 на основании Постановления Правительства РФ от 27.10.2025 № 1668 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»).

Служебные удостоверения не являются документами, удостоверяющими личность граждан Российской федерации, необходимыми для осуществления регистрационного учета.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Отеле и снятие их с миграционного учета по месту пребывания осуществляется в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», п. п. 25, 27-30 Приказа Федеральной миграционной службы от 29 августа 2013 г. № 364 «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной миграционной службой государственной услуги по осуществлению миграционного учета в Российской Федерации».

2.18. Размещение детей.

2.18.1. Стоимость дополнительных мест для размещения детей рассчитывается согласно тарифной политике Отеля.

2.18.2. Дети от 0 до 2 (двух) лет включительно проживают бесплатно. Дети от 3 (трех до 12 (двенадцати) лет включительно размещаются на дополнительных местах, предусмотренных конфигурацией номера.

2.18.3. В Отеле запрещено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18-ти летнего возраста, с лицами, достигшими 18-ти летнего возраста, при условии, если данные лица не находятся в родственных отношениях. В случае нарушения данного положения Правил проживания в Отеле, администрация Отеля не несет ответственности за возможные последствия действий проживающих лиц. Ответственность за возможные последствия действий проживающих лиц в полном объеме возлагается на лицо, достигшее 18-ти летнего возраста.

2.18.4. Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

2.18.5. Заселение в Отель несовершеннолетних граждан Российской Федерации, не достигших 14-летнего возраста, в случае использования единой биометрической системы осуществляется при выполнении одного из следующих условий:

- идентификация и (или) аутентификация таких несовершеннолетних граждан с использованием единой биометрической системы и идентификация и (или) аутентификация с использованием единой биометрической системы находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц) при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них);

- идентификация и (или) аутентификация таких несовершеннолетних граждан с использованием единой биометрической системы и на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них).

2.18.6. Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних граждан, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них). Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан Российской Федерации, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей также может осуществляться при условии их идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы и предоставлении согласия законных представителей (одного из них).

2.19. При заселении в Отель, Гость должен проставить собственноручную подпись в представленной работником Отеля Регистрационной карте Гостя и согласия на обработку персональных данных. Заселение в Отель является подтверждением того, что Гость ознакомлен:

– с настоящими Правилах проживания в Отеле;

– с Правилами противопожарного режима в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 16.09.2020 № 1479);

– с Правилами противопожарной безопасности;

– с Правилами проезда транспортных средств и пользования парковкой;

– Правилах посещения СПА-Комплекса и бассейнов в Отеле;

– Правилах посещения и оказания услуг общественного питания и поведения посетителей в лобби-баре, караоке баре, баре «Plaza Beton Brut», ресторане «BRUT8», грузинском ресторане «Сам пришел Beton Brut», расположенные в Отеле;

– Правилах посещения и оказания услуг общественного питания и поведения посетителей на открытой террасе бара «Plaza Beton Brut», расположенной в Отеле;

- Правилах посещения детского клуба для малышей «Baby Club Beton Brut», детского клуба «Kids Club Beton Brut», клуба для детей и подростков «Teen Zona Beton Brut», детской открытой площадки, спортивной открытой площадки, кинотеатра Отеля;

– с иными правилами и актами, действующими на территории Отеля, размещенными на официальном сайте Отеля, а также в местах предоставления услуг.

2.19.1. Подпись Гостя в Регистрационной карте Гостя подтверждает, что Гость полностью ознакомлен и согласен с Правилами и актами, указанными в п. 2.19 настоящих Правил и обязуется их соблюдать, самостоятельно неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

2.20. Размещение Гостя осуществляется при полном совпадении информации, указанной в заявке (изменениях к заявке) с личными данными Гостя. В случае если данные Гостя не совпадают с заявкой, размещение Гостя осуществляется по свободному поселению с внесением Гостем 100% предоплаты за услуги размещения в Отеле при поселении.

2.21. Плата за проживание в Отеле взимается в соответствии с расчетным часом:

• время заезда в Отель – с 15:00 текущих суток по местному времени;

• время выезда из Отеля – до 12:00 текущих суток по местному времени.

В день заезда при размещении до расчетного часа может взиматься оплата за проживание в следующем порядке:

• с 00:00 до 03:00 текущих суток - плата за полные сутки;

• с 03:00 до 15:00 текущих суток - плата за половину суток.

Ранний заезд в период с 03:00 до 15:00 предусматривает завтрак, снеки и обед в день заезда (размещение осуществляется при наличии свободных номеров и технической возможности).

В случае задержки выезда Гостя после расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

• до 18:00 текущих суток – плата за половину суток;

• после 18:00 текущих суток – плата за полные сутки.

Поздний выезд в период с 12:00 до 18:00 предусматривает обед, снеки.

В случае, если заезд Гостя оформляется после 00:01, а выезд планируется до 12:00 этих же календарных суток, поселение Гостя осуществляется на текущие гостиничные сутки (с 12:00 предыдущих календарных суток и до 12:00 текущих календарных суток).

В случае, если заезд Гостя оформляется после 00:01, а выезд планируется после 12:00 этих же календарных суток, поселение Гостя осуществляется со следующих гостиничных суток (с 12:00 текущих календарных суток и до 12:00 следующих календарных суток), при этом:

– при выезде Гостя до 23:59 текущих календарных суток доплата за раннее поселение не взимается;

– при выезде Гостя на следующие или последующие календарные сутки с Гостя взимается доплата за раннее (00:01 – 11:59) заселение в соответствии с правилами предоставления и оплаты услуги «ранний заезд».

В Отеле не предусмотрена почасовая оплата проживания; при проживании Гостя в номере менее суток плата взимается за сутки, независимо от расчетного часа.

Бронируя услуги проживания, Гость соглашается с тем, что заселение в Отель производится при условии внесения полной предоплаты.

Для бронирований, осуществленных по тарифам Специальных предложений, условия оплаты, изменения и отмены могут отличаться. При этом условия оплаты, изменения и отмены, указанные в Специальных предложениях Исполнителя, имеют превалирующее значение перед условиями, изложенными в настоящих Правилах. Актуальная информация об условиях Специальных предложений указывается на Сайте Отеля в разделе «Акции».

Услуги проживания и дополнительные услуги могут быть оплачены Гостем картами VISA, МИР, SberPay (по QR-коду).

2.22. Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров соответствующей категории. Плата за продление проживания взимается в соответствии с расчетным часом – 12:00 часов текущих суток по местному времени.

2.23. При заселении в Отель Гостю выдается карта на получение полотенца СПА по количеству проживающих гостей в номере. Карта является собственностью Отеля и подлежит возврату Гостем по окончании срока пребывания. В случае утраты карты Гость обязуется компенсировать стоимость каждой утерянной карты в соответствии с действующим прейскурантом Отеля.

2.24. При заселении в Отель Гость получает карту Гостя и электронный ключ (браслет или карту). Электронный ключ является собственностью Отеля и подлежит возврату Гостем по окончании срока пребывания. Ключ по умолчанию выдается детям с пятилетнего возраста. Иные условия обговариваются с родителями (законными представителями).

Дубликаты ключей не выдаются.

Если Гость забыл ключ в номере:

- гость может попасть в номер только после идентификации в СПиР.

Замена ключей: предыдущие ключи блокируются (независимо от количества зарегистрированных Гостей в номере) и кодируются новые ключи.

2.25. В соответствии с Законом РФ от 11.03.1992 № 2487-I «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» в целях обеспечения безопасности Гостей и персонала Отеля всем лицам, входящим в Отель, следует предъявить личные вещи к осмотру.

Отель является объектом, в отношении которого установлены обязательные для выполнения требования к антитеррористической защищенности.

«Осмотр личных вещей» предполагает внешний визуальный осмотр вещей, не касаясь самих вещей. При нежелании лица показывать содержимое чемоданов и сумок сотрудники охраны, вправе не допускать его на объект и предложить альтернативно вызвать сотрудника полиции для проведения, досмотра лица и его вещей. В данном случае «Досмотр личных вещей» представляет собой обыск лица и его вещей и осуществляется уполномоченными лицами (ст.27.2, 27.3 КоАП РФ) в присутствии двух понятых.

2.26. Текущая уборка номеров Отеля осуществляется в течение дня с 09:00 до 21:00.

2.27. При сдаче электронного браслета или ключа от номера, Гость вправе попросить провести проверку номера в его присутствии. При выявлении повреждений номера комиссией, согласно Приложению № 2 настоящих Правил, составляется акт согласно Приложению № 3 настоящих Правил, в котором перечисляется поврежденное имущество, характер повреждений и их стоимость. При отсутствии Гостя во время проверки номера, Исполнитель составляет соответствующий акт в двух экземплярах без подписи Гостя, прилагает фото и видеоматериалы и направляет его по адресу, указанному Гостем при заселении, заранее уведомив его. Не обращением о проведении проверки номера в его

присутствии, Гость подтверждает свое согласие с тем, что акт, подписанный комиссией, является надлежащим доказательством наличия повреждений номера, произошедших в период проживания Гостя и по его вине. В случае отказа Гостя об ознакомлении с актом, комиссией составляется Акт об отказе с ознакомлением с актом о порче имущества, согласно Приложению № 4 настоящих Правил, и зачитывается Председателем комиссии вслух в присутствии Гостя. Сумма ущерба определяется согласно действующего Прейскуранта Порчи имущества Отеля.

2.28. Гостям Отеля предоставляется услуга «Прачечной самообслуживания». Для выполнения данной услуги, Гостям необходимо самостоятельно поместить вещи в стиральные машины и выбрать режим стирки. Исполнитель не несет ответственности за качество стирки, а также безопасности вещей.

2.29. В стоимость Дневного посещения (Day Use) Отеля включены следующие виды услуг:

- посещение открытого бассейна;
- посещение термальной зоны SPA;
- WI-FI.

2.29.1. Действие предложения, указанного в п. 2.29 настоящих Правил, может быть приостановлено на усмотрение Отеля без предварительного уведомления.

2.30. В стоимость гостевого пребывания (Guest stay) Отеля включены следующие виды услуг:

- посещение открытых бассейна и пляжной зоны в летний период;
- питание по системе Ultra All inclusive;
- посещение термальной зоны СПА-комплекса и бассейнов;
- посещение детских площадок и игровой комнаты;
- посещение термальной зоны SPA;
- пользование уличной спортивными площадками и тренажерным залом;
- WI-FI;
- велосипеды, детские самокаты, детские коляски.

. В стоимость проживания в Отеле включены следующие услуги:

- проживание в номере выбранной категории;
- питание по системе Ultra All inclusive;
- детская и взрослая анимация;
- посещение термальной зоны СПА-комплекса и бассейнов;
- посещение пляжа;
- ежедневная уборка номера, смена полотенец, пополнение мини-косметики;
- тренажерный-зал;
- WI-FI;
- доставка багажа в номер при заезде и из номера при выезде;
- велосипеды, детские самокаты, детские коляски;
- побудка к определенному времени;
- вызов такси;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получению;
- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;

- предоставление кипятка;
- пользование тонометром;

2.31.1. Дополнительные услуги оплачиваются в точках оказания услуг;

2.31.2. Дополнительные услуги начисляются на лицевой счет гостя через систему учета номерного фонда путем считывания ключ-карты и идентификации Гостя (при условии внесенного депозита).

2.32. Нахождение Гостей Отеля в СПА-комплексе регулируется правилами СПА-центра.

2.33. Продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки, лекарственные препараты, оставленные Гостем в номере после выезда, вне зависимости от целостности упаковки и срока годности, утилизируются персоналом Отеля во время уборки номера.

2.34. На всей территории Отеля (за исключением душевых зон, зон туалетов и номерного фонда) работает система охранного видеонаблюдения и может вестись видеозапись (в т.ч. со звуком). Это делается в целях обеспечения безопасности и улучшения качества услуг, в частности для улучшения управления Отелем и обеспечения безопасности всех Гостей, персонала Отеля и любых иных лиц, находящихся на территории Отеля. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Отеля систем видеонаблюдения на указанных в настоящем пункте условиях.

2.35. Законными представителями ребенка при осуществлении ими своих прав являются родители (законные представители).

2.36. Отель вправе предоставлять места для парковки без обязательств по хранению транспортных средств.

3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять Гостям отеля оплаченные услуги, путевки.

3.2. Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях Отеля.

3.3. Не проводить шумных мероприятий на территории Отеля после 23.00, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ.

3.4. Своевременно реагировать на просьбы Гостей Отеля в устранении неудобств, поломок в номерном фонде, на объектах инфраструктуры Отеля, других недостатков оказанной услуги.

3.5. Хранить Потерянные или забытые Гостем в Отеле вещи не более 6 месяцев (в зависимости от ценности).

4. ПРАВО ИСПОЛНИТЕЛЯ И ОТЕЛЯ

4.1. Отказать Гостю в предоставлении платных и (или) бесплатных услуг в случае наличия противопоказаний к таковым.

4.2. Проводить текущие ремонтно-строительные работы на территории Отеля с 09.00 до 21.00. Шумные и иные работы в ночное время запрещены, кроме случаев чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций.

4.3. Сотрудники Отеля вправе входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения или устранения неполадок в их функционировании, чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил.

4.4. Произвести замену предоставленных Гостю номера или места в Отеле и требовать незамедлительного освобождения, ранее занимаемого Гостем помещения в

случае выявления необходимости осуществления в занимаемых Гостем помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.

4.5. Произвести замену категории номера Гостю до момента заселения, в случае чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций, без ухудшения условий бронирования и проживания в части понижения стоимости номера и категории от оплаченной.

4.6. Ограничить вход в рестораны, кафе и бары, в случае нарушения Гостем настоящие Правила.

4.7. При установлении факта курения вне специально выделенных мест удержать с Гостя стоимость химчистки номера в размере 5000 (пять тысяч) рублей 00 копеек за нарушение настоящих Правил.

4.8. При установлении факта размещения в Отеле Гостя с животными вправе удержать с Гостя неустойку в размере 5000 рублей за химчистку номера за каждый день нарушения Правил, а также отказать в оказании услуг.

4.9. Утилизировать потерянные или забытые в Отеле вещи Гостя по истечению срока, указанного в п. 3.5 настоящих Правил.

4.10. Осуществлять контроль выдачи велосипедов, детских самокатов и детских колясок посредством занесения в Журнал регистрации велопроката.

4.11. В целях улучшения качества обслуживания, вправе производить запись телефонных разговоров.

4.12. Расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, путем составления уведомления, либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Гостем настоящих Правил и (или) нарушения договора об оказании услуг, несвоевременной оплаты услуг Отеля, причинения Гостем материального ущерба Отелю.

4.13. Отказать Гостю в предоставлении услуг проживания и выселить Гостя из Отеля в случаях нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги, проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других Гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества Отеля, и/или других лиц, а также в случае нарушения общественного порядка и препятствованию нормального, полноценного отдыха других Гостей, в том числе и при поступлении нескольких жалоб от Гостей, персонала Отеля и/или третьих лиц.

4.14. Вызвать сотрудников Росгвардии и (или) полиции, в случаях нарушения общественного порядка Гостем или проявления со стороны Гостя в отношении персонала Отеля и других Гостей Отеля агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества Отеля, и/или других лиц, а также в случае нарушения общественного порядка и препятствованию нормального, полноценного отдыха других Гостей, в том числе и при поступлении нескольких жалоб от Гостей, персонала Отеля и/или третьих лиц.

4.15. Приостановить предоставление алкогольных напитков, в случае проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других Гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества Отеля, и/или других лиц, а также в случае нарушения общественного порядка и препятствованию нормального, полноценного отдыха других Гостей, в том числе и при поступлении нескольких жалоб от Гостей, персонала Отеля и/или третьих лиц.

4.15.1. В случае установления фактов нарушений со стороны Гостя настоящих Правил, комиссией об установлении нарушений правил проживания, утверждённой в соответствии с Приложением № 7 настоящих Правил, составляется акт о нарушении правил проживания в соответствии с приложением № 8 настоящих Правил в 2-х экземплярах, один из которых предоставляется Гостю нарочно, где последний в экземпляре комиссии об установлении нарушений правил проживания, утверждённой в соответствии с Приложением № 7 настоящих Правил, указывает о получении соответствующего акта.

4.15.2. В случае, если Гость уклоняется от подписания акта о нарушении правил проживания в соответствии с приложением № 8 настоящих Правил, комиссией об установлении нарушений правил проживания, утверждённой в соответствии с Приложением № 7, составляется акт об отказе от получения уведомления в соответствии с Приложением № 9 настоящих Правил.

4.16. При несоблюдении утвержденного Отелем пропускного режима вправе отказать Гостю в доступе в Отель.

4.17. Досрочно выселить Гостя, в случае нарушения им настоящих Правил проживания, где комиссией, утвержденной Приложением № 2 или Приложением № 7 настоящих Правил составляется в двух экземплярах уведомление о прекращении проживания в средстве размещения в соответствии с Приложением № 5 настоящих Правил и вручается Гостю нарочно, один из которых вручается Гостю.

4.17.1. После оповещения Гостя о выселении он вправе находиться на территории Отеля не более 1 часа. В случае угрозы здоровью и безопасности Гостей Отеля и (или) работников Отеля, Гость должен покинуть Отель и территорию Отеля незамедлительно. В случае отказа Гостя покидать номер и территорию, Отель вправе прибегнуть к помощи представителей органов власти (росгвардия, полиция). Администрация Отеля оставляет за собой право решения о выселении иных Гостей, проживающих в одном номере с Гостем, нарушившим настоящие Правила.

4.18. В случае отказа Гостя от получения уведомления о прекращении проживания в средстве размещения в соответствии с Приложением № 5 настоящих Правил, комиссией составляется акт об отказе от получения данного уведомления, согласно приложению № 6 настоящих Правил.

5. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ

5.1. Оплатить в полном объеме услуги и дополнительные услуги Отеля.

5.2. Соблюдать утвержденный Отелем пропускной режим, действующий на территории Отеля.

5.3. Строго соблюдать требования, установленные законодательством Российской Федерации в сфере противопожарной безопасности, санитарные нормы и правила, а также настоящие Правила и правила пользования гостиничными услугами Отеля.

5.4. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры Отеля и регламент их работы.

5.5. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха Гостей Отеля от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений в общественных местах Отеля.

5.6. Уважать право других Гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал Отеля.

5.7. Не повреждать имущество Отеля.

5.7.1. В случае повреждения или уничтожения имущества Отеля, до даты выезда, возместить Отелю ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации, в размере, установленном прейскурантом, утвержденным Отелем, либо при отсутствии в прейскуранте поврежденного имущества, ущерб возмещается в соответствии с рыночной стоимостью поврежденного имущества, действующей на момент возмещения ущерба, в порядке, установленном п. 2.2.7 настоящих Правил.

5.7.2. В срок не позднее двух дней с момента предъявления Исполнителем требования о возмещении ущерба Отелю, уплатить размер причиненного ущерба, а также возместить убытки, связанные с простоем номера на период проведения ремонтных работ, замены мебели, техники и т.д.

5.8. Сообщить работникам Отеля, предоставляющим услуги, сведения о состоянии своего здоровья и своем самочувствии, в том числе об имеющихся заболеваниях, требующих специального ухода и/или обслуживания при оказании услуг в Отеле, включая, но не ограничиваясь: аллергия в любых проявлениях, проблемы опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистые заболевания, расстройства центральной нервной системы и иные.

5.8.1. При выявлении у Гостя инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание немедленно освободить номер в Отеле (ст. 33 Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 N 52-ФЗ).

5.9. Освободить номер в установленные настоящими Правила время и сдать электронный ключ в СПиР по истечении срока пребывания в Отеле.

5.10. Уходя из номера Отеля, закрывать водоразборные краны, выключать свет, телевизор, а также не оставлять номер открытым и личные вещи без присмотра.

5.11. В случае утраты/порчи электронного ключа или карты передать данную информацию в СПиР.

5.11.1. Компенсировать стоимость утраченного-поврежденного ключа или карты в размере 2 500 (двух тысяч пятисот) рублей 00 копеек.

5.11.2. Категорически запрещено передавать электронный ключ или карту от номера третьим лицам, не проживающим в номере, во избежание хищений.

5.11.3. При обнаружении пропажи личных вещей из номера, утери электронного ключа или карты незамедлительно сообщить об этом в СПиР для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей.

5.12. О факте забытых вещей после выезда, незамедлительно сообщить Исполнителю по телефону или по электронной почте Отеля.

5.13. В связи с ограниченным количеством конструкций для крепления (менее количества гостиничных номеров), самостоятельно позаботиться о сохранности велосипедов, самокатов, сигвеев, гироскутеров, и других аналогичных транспортных средств, установив на него велосипедный замок или иное средство защиты, используемое для данных целей.

5.13.1. При отсутствии свободных конструкций для крепления транспортных средств и (или) мест, указанных в п. 4.11. настоящих Правил урегулировать вопрос о месте оставления указанных видов транспортных средств своими силами и за свой счет.

5.13.2. В случае возврата испорченного велосипеда, самоката, детской коляски или иного транспортного средства, принадлежащих Отелю, обязуется осуществить ремонт за свой счет или внести денежные средства соразмерные стоимости испорченной детали и ремонт в дирекцию Отеля, согласно прейскуранта Отеля или по согласованию с дирекцие й Отеля.

5.13.3. Возместить расходы Отеля по хранению, отправке и доставке потерянных или забытых вещей.

5.14. При заселении в номер Отеля осмотреть и незамедлительно сообщить (письменно или воспользовавшись телефоном в номере) Исполнителю о выявленных повреждениях имущества, оборудования, элементов интерьера номера, а также загрязнениях стен и напольного покрытия.

5.15. Уведомить работников Отеля об обнаружении опасных предметов и веществ, указанных в п. 6.4. настоящих Правил.

5.16. Родители (законные представители) принимают меры по недопущению нахождения в общественных местах (бассейны, кинотеатр, СПА-комплекс, вечерние мероприятия, анимационные мероприятия, обеденные зоны и др.), без сопровождения родителей (законных представителей).

5.17. Родители (усыновители, опекуны), должностные лица принимают меры по недопущению нахождения несовершеннолетних в местах, предназначенных для реализации только алкогольной продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, и в иных местах, определенных с учетом культурных и местных традиций, а также спортивных и иных площадках, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию.

6. ПРАВА ГОСТЯ

6.1. Пользовать всеми услугами Отеля.

6.2. Получать полную и достоверную информацию о часах работы Отеля, стоимости и перечне оказываемых услуг и дополнительных услуг, производить предварительный заказ услуг.

6.3. Обращаться к сотрудникам СПиР лично, либо по внутреннему телефону круглосуточно. По просьбе Гостя, ему могут быть оказаны без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой.

6.4. Гость вправе разместить велосипеды, самокаты, сигвеи, гироскутеры, и другие аналогичные транспортные средства возле Отеля в месте, оборудованном специальными конструкциями для крепления, при наличии свободных мест. Место, оборудованное специальными конструкциями для крепления, является неохраняемым.

6.5. Воспользоваться прокатом велосипедов, детских самокатов и детских колясок Отеля.

7. В ОТЕЛЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

7.1. Находиться в ресторанах, барах, кафе и других общественных зонах Отеля в купальных и пляжных костюмах, халатах, гостевых гостиничных тапочках, в иной одноразовой обуви, а также в обуви, не предназначенной для носки на улице, в пляжных и спортивных шортах, а также одежде просвечивающей нижнее (купальное) белье. Гостевые гостиничные тапочки являются предметом личной гигиены и предназначены исключительно для использования в номере. Нахождение в купальных костюмах, халатах, спортивной одежде возможно только в зоне бассейнов, в тренажерном зале – исключительно в спортивной обуви и спортивной одежде. В случае нарушения данного правила, Администрация Отеля не несет ответственности за сохранность здоровья Гостя.

7.2. Приносить с собой и распивать алкогольные напитки в ресторанах, барах, кафе и других общественных зонах Отеля.

7.3. Проносить и употреблять напитки в стеклянной таре на территории спортивных и оздоровительных комплексов.

7.4. Проносить и хранить в Отеле опасные предметы и вещества:

1) взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные:

– порох;

– патроны боевые, к газовому оружию;

– пиротехнические средства;

– тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества;

– капсюли-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнуры и т.д.;

2) сжатые и сжиженные газы:

– газовые баллончики с наполнением нервнопаралитического и слезоточивого воздействия и т.д.;

3) легковоспламеняющиеся жидкости:

– ацетон;

– бензин;

– эфиры и т.д.;

4) воспламеняющиеся твердые вещества:

– вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;

– вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой;

– фосфор белый, жёлтый и красный, и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;

5) токсичные вещества;

6) наркотические вещества;

7) радиоактивные материалы;

8) едкие и коррозирующие вещества:

– сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и т.п.;

– другие сильные кислоты и коррозирующие вещества;

9) ядовитые и отравляющие вещества:

– любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;

– стрихнин и т.д.;

10) оружие:

– пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие;

– электрошоковые устройства;

– кортики, стилеты, десантные штык-ножи и т.д.;

11) вещества, которые становятся опасными в «бинарном» соединении;

12) другие опасные вещества, предметы и грузы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на Гостей и работников Отеля, а также создающие угрозу;

13) Кальяны и составляющие предметы к ним (печь, розжиги, и т.д).

7.5. Находиться на территории Отеля с лицами с инфекционными заболеваниями или с подозрением на них.

7.6. Оставлять несовершеннолетних детей без присмотра в зонах бассейна, тренажеров, игровой террасы, детских площадках и прочих объектах.

7.7. В соответствии с требованиями Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курить в номерах и общественных зонах и иных не отведенных для этого местах, а также потребление испарительных смесей и иных средств, используемых в устройствах, имитирующих курение табака.

7.8. Пользоваться электрическими приборами, не входящими в комплектацию номера Отеля.

7.9. Переставлять, выносить и передвигать мебель без согласования с администрацией Отеля.

7.10. Хранить, использовать велосипеды, самокаты, сигвеи, гироскутеры, и другие аналогичные транспортные средства в номерном фонде, на гостевых этажах, в холлах, ресторанах, СПА, а также в других, не предусмотренных для этого помещениях внутри Отеля.

7.11. Громко включать аудио- и видеоаппаратуру, громко разговаривать, создавать иной шум, мешающий другим Гостям Отеля в период с 23:00 часов до 09:00 часов.

7.12. Находиться на территории бассейнов в нерабочие часы.

7.13. Находиться на территории бассейнов в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

7.14. Находиться и отдыхать в номере или на территории Отеля с животными.

7.15. Осуществлять видео и/или фотосъемку без предварительного письменного согласования с Исполнителем (данное правило не действует в отношении видео- и/или фотосъемки, проводимой Гостями – физическими лицами для использования в исключительно семейно-бытовых целях).

7.16. В ресторанах Шведской линии Отеля запрещено:

- находиться без контрольного браслета;
- находиться на территории ресторанов, не оплатив данную услугу;
- выносить еду и напитки (алкогольные, безалкогольные) за пределы ресторанов Отеля.
- Использовать личную аудиотехнику.

7.17. Поведение, угрожающее здоровью или имуществу, а также посягающие на честь и достоинство Гостей или сотрудников Отеля, а также насилие, оскорбление, хулиганство, чрезмерное употребление спиртных напитков, грубость по отношению к другим Гостям или сотрудникам Отеля.

7.18. Умышленно загрязнять территорию Отеля, а также выбрасывать из окон различные предметы.

7.1.9. Оставлять несовершеннолетних детей без присмотра в зонах бассейна, тренажеров, игровой террасы, детских площадках и прочих объектах.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно качества обслуживания, Гость Отеля должен стремиться к тому, чтобы решить проблемы путем обращения в СПиР Отеля. Если проблема не может быть решена на месте в разумные сроки, Гостю необходимо изложить свои пожелания в письменной форме в СПиР. Невыполнение этого условия может служить основанием для полного или частичного отказа в удовлетворении претензий. Если Гость по каким-либо причинам не смог довести свои

претензии до персонала Отеля, Гость вправе изложить свои претензии по качеству оказываемых Услуг в письменной форме (с приложением соответствующих доказательств) и направить их заказным письмом по адресу: 353456 Краснодарский край, Село Витязево, ул. Верхняя дорога, 120, Отель «Бетон Брют». Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в удовлетворении жалобы.

8.2. В случае возникновения жалоб со стороны Гостя Отель принимает все возможные меры для урегулирования конфликта.

8.3. Настоящие Правила имеют обязательную силу для Гостя и Отеля в течение всего срока проживания либо иного правомерного нахождения гражданина на территории Отеля. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Отель и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.

8.4. Отель не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Отеля, а также в случаях причинения вреда здоровью Гостя по вине третьих лиц или самого Гостя

8.5. Помимо ответственности, предусмотренной законодательством РФ, Гость обязан компенсировать нанесенный Отелю материальный ущерб, связанный с повреждением и/или утратой имущества Отеля в размере, определяемом Отелем с учетом стоимости поврежденного и/или утраченного имущества, а также затрат на его восстановление и/или ремонт, и/или покупку. Кроме того, Гость обязан возместить Отелю все убытки, причиненные таким повреждением и/или уничтожением имущества Отеля.

8.6. При оказания третьими лицами услуг на территории Отеля, все претензии по поводу качества оказания данных услуг, предъявляются Гостем в адрес третьих лиц.

8.7. Отель не несет ответственности перед Гостем за убыток, ущерб, затраты, расходы и другие поводы для компенсации, возникающие в результате данных Гостем неполных, неверных, неточных, неразборчивых, непоследовательных, неправильно оформленных распоряжений, позднего прибытия или неприбытия, а также по любой другой вине Гостя.

8.8. Отель не несет ответственности за вред, причиненный Отелем в результате оказания Услуг, в том числе за жизнь и здоровье Гостей и иных лиц, которым непосредственно будут оказываться Услуги, в связи с невыполнением Гостем обязанности информировать Отель о проблемах со здоровьем согласно настоящих Правил.

Гость несет ответственность за предоставление Отелю ложной или недостоверной информации. Риск последствий предоставления такой информации в полном объеме несет Гость

8.9. Отель не несет ответственности перед Гостем вследствие ручательства (кроме обманного), косвенной гарантии, условия и т.п., за недополученную прибыль или непрямые, фактические или косвенные убытки, ущерб, затраты, расходы и другие иски (изза небрежности Гостя, его сотрудников, представителей и пр.), возникшие в результате или в связи с предоставлением услуг (включая задержку в оказании услуг или неоказание услуг) или их использования Гостем. При этом полная ответственность Отелем не превышает суммы оплаты, взимаемой Отелем за предоставление услуг, кроме случаев, отдельно оговоренных в настоящих Правилах.

8.10. Несоблюдение настоящих Правил и мер безопасности (в т.ч. чрезмерное употребление спиртных напитков, нахождение в месте оказания Услуг в наркотическом опьянении, употребление наркотических веществ приведшие за собой совершение действий/поступков Гостем противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности (аморальное поведение), выражающим явное неуважение к обществу, оскорбляющих и унижающих честь и достоинство другого человека, наносящих вред

здоровью самого проживающего и/или окружающих, и/или наносящих вред имуществу Отеля либо третьих лиц), во время предоставления Услуг дает право Отелю отказать Гостю в предоставлении Услуг, что влечет за собой утрату права требовать предоставления Услуг.

8.11. Отель не несет ответственности перед Гостем и иными лицами за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается, потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности. Совокупная ответственность Отеля перед Гостем и иными лицами ограничивается возмещением Гостю или иным лицам прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Гостем за Услуги.

8.12. Отель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценностей и ценных вещей Заказчика, за исключением тех, что оставлены в сейфе в номере. В случае обнаружения забытых вещей Отель немедленно уведомляет об этом владельца вещей.

8.13. Отель оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

8.14. При отсутствии Гостя по месту проживания более 1 суток или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, Отель вправе создать комиссию и сделать опись имущества Гостя, находящегося в номере, освободить номер и поместить имущество Гостя в место временного хранения. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов Отель берет на ответственное хранение.

8.15. Отель не несет ответственности перед Гостем за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств в результате обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): войны, наводнения, пожара, землетрясения и прочих стихийных бедствий, забастовок, изменений действующего законодательства или любые другие обстоятельства, на которые Отель не может реально воздействовать и которые не может разумно предвидеть, и при этом они не позволяют исполнить обязательства по настоящему договору, и возникновение которых не явилось прямым или косвенным результатом действия или бездействия Отеля, а также в связи с невыполнением поставщиками или субподрядчиками своих обязательств, вызванными, в том числе, но не ограничиваясь, техническими поломками или механическими повреждениями, перерывом или закрытием транспортного обеспечения, невыдачей или окончанием срока необходимых документов и т.д.

8.16. Исполнитель не несет ответственности за Гостей и посетителей, купающихся в крытом или открытом бассейнах вне времени работы бассейнов и (или) в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

8.17. При установлении Исполнителем или персоналом Отеля факта курения Гостем вне специально выделенных для этого мест, Гость может быть привлечен к установленной действующим законодательством Российской Федерации ответственности, а также настоящими Правилами.

8.18. Исполнитель не несет ответственности за здоровье Гостя в случае непредставления Гостем сведений о состоянии своего здоровья и самочувствии.

8.19. Исполнитель не несет ответственности за утрату, недостачу или повреждение денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других ценных вещей, оставленных в номере или в других помещениях Отеля, за исключением, если были помещены Гостем в предоставленный ему Отелем индивидуальный сейф.

8.20. Отель освобождается от ответственности за не сохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома Гостя или посетителя был невозможен либо стал возможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

8.21. Исполнитель не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра в общественных зонах.

8.22. В случае не уведомления Исполнителя об имеющихся при заселении повреждениях, Гость несет ответственность за повреждения номера, обнаруженные во время его проживания или после выселения Гостя из номера и до заезда в номер следующего Гостя. Проверка номера, после выезда Гостя, проводится во время проведения выездной уборки, в срок, не позднее заезда в номер следующего Гостя.

8.21. Исполнитель и организаторы парковки не несут ответственности за сохранность транспортных средств или иного имущества, размещенного на территории парковки, в том числе оставленного в транспортных средствах.

8.22. Исполнитель не отвечает за сохранность велосипедов, самокатов, сигвеев, гироскутеров, и других аналогичных транспортных средств, принадлежащих Гостю т.к. место, оборудованное специальными конструкциями для указанных транспортных средств, является неохраняемым.

8.23. Родители (законные представители) несут полную ответственность за своих несовершеннолетних детей.

8.24. Отель не несет ответственность при аварийном отключении городскими коммунальными службами электрической энергии, тепловой энергии, водоснабжения.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

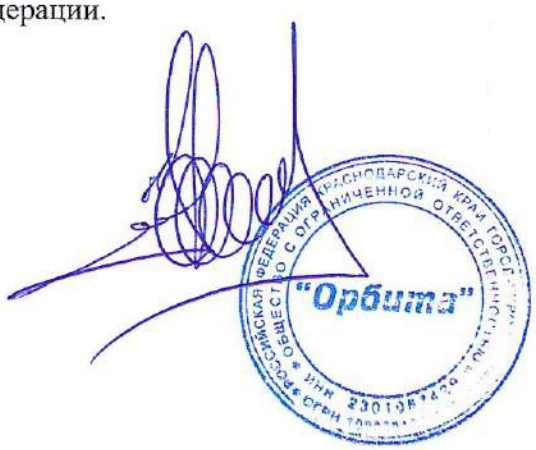
9.1. Гостям рекомендуется проявлять должную степень внимательности и осторожности при перемещении по территории Отеля, а также самостоятельно предпринимать соответствующие меры предосторожности: не игнорировать информационные и предупреждающие знаки/таблички, не заходить за установленные ограждения; не пренебрегать своей безопасностью при пользовании лифтами, эскалаторами, автоматическими дверьми и другими техническими средствами и оборудованием, в том числе, держаться за перила, поручни при передвижении по лестницам, не переступать и не перепрыгивать через несколько ступеней лестницы, не перевешиваться через перила; смотреть под ноги при ходьбе; не отвлекаться во время хождения; при следовании мимо дверей (ворот) передвигаться на расстоянии от дверей (ворот), исключающем столкновение при резком открытии дверей (ворот), не стоять перед дверьми (воротами); носить обувь, соответствующую погодным условиям; соблюдать осторожность при передвижении в зонах возможного движения автомобилей, особенно при наличии объектов, ограничивающих обзорность. Соблюдать осторожность на балконах, а также в зоне бассейнов и СПА. В случае несоблюдения указанных рекомендаций Гость самостоятельно несет риск наступления неблагоприятных последствий для его жизни и здоровья, а также его детей.

9.2. Для обеспечения сохранности вещей в номере, рекомендуется держать дверь в номер закрытой, не оставлять посетителей в номере одних, не приглашать малознакомых людей в номер.

9.3. В момент заселения, Гостю рекомендуется внести денежные средства в размере 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей в качестве обеспечения оплаты дополнительных услуг. Если Гость не вносит депозит на номер, то оплата дополнительных услуг производится в момент заказа непосредственно на коммерческой точке банковской картой.

9.4. По решению Исполнителя, условия отдельных пунктов Правил могут быть изменены, дополнены, либо приостановлены в связи установлением уполномоченными органами требований или рекомендаций, обязательных к исполнению. Указанные изменения прилагаются к Правилам и доводятся до Гостей путем размещения на Сайте Отеля, а также в СПиР.

9.5. Все спорные вопросы между Гостем и Исполнителем решаются путем переговоров, а в случае отсутствия взаимного согласия – в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.



Приложение № 2
к правилам проживания
в отеле «BETON BRUT
ULTRA ALL
INCLUSIVE 4*»

Состав комиссии по оценке порчи имущества

Утвержденный состав комиссии, действующий в отеле «Beton Brut Ultra all Inclusive & SPA».

Председатель комиссии:

Руководитель номерного фонда _____.
(или лицо его замещающее) (Ф.И.О.)

Состав комиссии:

Инспектор номерного фонда _____.
(Ф.И.О.)

Главный инженер _____.
(Ф.И.О.)

Горничная _____.
(Ф.И.О.)

Приложение № 3
к правилам проживания
в отеле «BETON BRUT
ULTRA ALL
INCLUSIVE 4*»

АКТ
порчи имущества №_____

г. Анапа от «___» _____ 202__г.

Мною, _____
(должность, Ф.И.О)
в присутствии _____,
(должность, Ф.И.О)
_____,
(должность, Ф.И.О.)
_____,
(должность, Ф.И.О.)

составлен настоящий акт о нижеследующем:
Гость/ти_____
проживающий/ие в гостиничном номере _____
_____,
(указать номер и его категорию)
выявлены следующие повреждения _____
_____
_____

(указать наименование имущества, количество, стоимость)
на общую сумму _____.

Пояснение от Гостя (в случае отказа от пояснений, внести комментарий об отказе)
_____
_____
_____ (Ф.И.О., подпись Гостя).

_____	_____	_____
(должность)	*(подпись)*	*(расшифровка подписи)*
_____	_____	_____
(должность)	*(подпись)*	*(расшифровка подписи)*
_____	_____	_____
(должность)	*(подпись)*	*(расшифровка подписи)*
_____	_____	_____
(должность)	*(подпись)*	*(расшифровка подписи)*

Приложение № 4
к правилам
проживания
в отеле «BETON BRUT
ULTRA ALL
INCLUSIVE 4*»

АКТ
об отказе в ознакомлении с актом порчи имущества
№ _____ от «___» _____202_ г.

Я, _____
(должность, Ф.И.О.)
Дата рождения _____, место рождения _____,
паспорт серии _____ № _____, выдан _____
_____,
дата выдачи _____, проживающий (ая) по адресу: _____
_____,
уведомляю, что Гость (и) _____
_____,
(указать Ф.И.О. Гостя (ей))
проживающий (ие) с «___» _____ 202__ г. по «___» _____ 202__ г.
в гостиничном номере _____,
(указать номер и его категорию)
отказался (лись) в ознакомлении с актом порчи имущества № ____ от «___»
_____ 202_ г. по причине _____
_____
_____.

С настоящим актом ознакомлен (ы) _____
_____.
(Ф.И.О., подпись Гостя или Гостей)

Иное: _____.
(указывается в случае отказа Гостя или Гостей в ознакомлении с настоящим актом)

_____	_____	_____
(должность)	*(подпись)*	*(расшифровка подписи)*
_____	_____	_____
(должность)	*(подпись)*	*(расшифровка подписи)*
_____	_____	_____
(должность)	*(подпись)*	*(расшифровка подписи)*
_____	_____	_____
(должность)	*(подпись)*	*(расшифровка подписи)*

Приложение № 5
к правилам проживания
в отеле «BETON BRUT
ULTRA ALL INCLUSIVE
4*»

Общество с ограниченной ответственностью «Орбита»

Общество с ограниченной ответственностью «Орбита»
ОГРН 1082301001969/ИНН 2301067429/КПП 230901001
Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Комсомольская, дом 40, пом.35
р/с 40702810430000008902, Краснодарское отделение №8619 ПАО Сбербанк
к/с 30101810100000000602, БИК 040349602

_____
_____
_____
_____
(Ф.И.О. гостя (ей))

_____
_____
_____
(адрес проживания)

уведомление № __ от __.__.20__г.

Уважаемый (ые) _____!

Ставим Вас в известность, что в связи с нарушением _____
_____,
(указать причину в соответствии с Правилами проживания)
с «___» _____ 202__ года прекращается Ваше размещение и проживание в номере ____ категории _____ отеля «БетонБрют».

Вам необходимо в срок до ___ ч.___ мин «__».____.202__г. освободить занимаемый вышеуказанный гостиничный номер, сдать номер на сохранность материальных ценностей и передать ключи от вышеуказанного номера работникам службы приема и размещения.

Директор ООО «Орбита»

Приложение № 6
к правилам проживания
в отеле «BETON BRUT
ULTRA ALL INCLUSIVE
4*»

АКТ
об отказе в получении уведомления о прекращении проживания в средстве размещения от «___» _____ 202__ г. № _____

Я, _____,
(дожность, Ф.И.О.)
дата рождения_____, место рождения _____,
паспорт серия _____№ _____, выдан _____
_____
дата выдачи _____, проживающий (ая) по адресу: _____,
уведомляю, что Гость (и) _____,
(указать Ф.И.О. Гостя или Гостей)
проживающий (ие) с «____» _____ 202_ г. по «____» _____ 202_ г.
в гостиничноми номере _____,
(указать номер и его категорию)
в получении уведомления о прекращении проживания в средстве размещения **от «___» _____ 202__ г. № _____**, по причине _____
_____.

С настоящим актом ознакомлен (ы) _____
_____.
(Ф.И.О., подпись Гостя или Гостей)

Иное:
_____.
(указывается в случае отказа Гостя или Гостей в ознакомлении с настоящим актом)

_____	_____	_____
(должность)	*(подпись)*	*(расшифровка подписи)*
_____	_____	_____
(должность)	*(подпись)*	*(расшифровка подписи)*
_____	_____	_____
(должность)	*(подпись)*	*(расшифровка подписи)*
_____	_____	_____
(должность)	*(подпись)*	*(расшифровка подписи)*

Приложение № 7
к правилам проживания
в отеле «BETON BRUT
ULTRA ALL INCLUSIVE
4*»

Состав комиссии
об установлении нарушений правил проживания

Председатель комиссии:

Руководитель службы F&B _____.
(или лицо его замещающее) (Ф.И.О.)

Состав комиссии:

Руководитель СПиР _____.
(Ф.И.О.)

Бармен _____.
(Ф.И.О.)

Официант _____.
(Ф.И.О.)

Приложение № 8
к правилам проживания
в отеле «BETON BRUT
ULTRA ALL INCLUSIVE
4*»

АКТ
о нарушении правил проживания

г. Анапа от «___» _____ 202__г.

Я, _____,
(должность, Ф.И.О.)
дата рождения _____, место рождения _____
_____,
паспорт серии _____№ _____, выдан _____,
дата выдачи _____, проживающий (ая) по адресу _____
_____,
уведомляю о нарушении _____
(указать причину в соответствии с правилами Проживания)
_____
Правил проживая Гостем (ями) _____
_____,
(указать Ф.И.О. Гостя или Гостей)
проживающий (ие) с «____» _____ 202_ г. по «____» _____ 202_ г.
в гостиничноми номере _____.
(указать номер и его категорию)

С настоящим актом ознакомлен (ы)
_____
_____.
(Ф.И.О., подпись Гостя или Гостей)

_____	_____	_____
(должность)	*(подпись)*	*(расшифровка подписи)*
_____	_____	_____
(должность)	*(подпись)*	*(расшифровка подписи)*
_____	_____	_____
(должность)	*(подпись)*	*(расшифровка подписи)*
_____	_____	_____
(должность)	*(подпись)*	*(расшифровка подписи)*

Приложение № 9
к правилам проживания
в отеле «BETON BRUT
ULTRA ALL INCLUSIVE
4*»

АКТ
об отказе в получении акта
о нарушении правил проживания

Я, _____,
(должность, Ф.И.О.)
дата рождения _____, место рождения _____
паспорт серия _____№ _____, выдан _____
дата выдачи _____, проживающий (ая) по адресу: _____
_____,
уведомляю, что Гость (и) _____,
(указать Ф.И.О. Гостя или Гостей)
проживающий (ие) с «____» _____ 202_ г. по «____» _____ 202_ г.
в гостиничном номере _____,
(указать номер и его категорию)
в получении акта о нарушении правил проживания от «___» _____ 202__ г.
№ ___ по причине _____
_____.

С настоящим актом ознакомлен (ы) _____
_____.
(Ф.И.О., подпись Гостя или Гостей)

Иное:
_____.
(указывается в случае отказа Гостя или Гостей в ознакомлении с настоящим актом)

_____	_____	_____
(должность)	*(подпись)*	*(расшифровка подписи)*
_____	_____	_____
(должность)	*(подпись)*	*(расшифровка подписи)*
_____	_____	_____
(должность)	*(подпись)*	*(расшифровка подписи)*
_____	_____	_____
(должность)	*(подпись)*	*(расшифровка подписи)*